

**Even geen tijd
voor telefoon?**

PERSOONLIJK CONTACT VERHOOGT UW OMZET!

Toename klanttevredenheid

De telefonische bereikbaarheid van webwinkels is verre van optimaal. Dit terwijl is gebleken dat de klanttevredenheid, en daarmee de conversie, significant toeneemt zodra een klant de mogelijkheid krijgt om zijn vraag of klacht telefonisch door te geven. Direct een antwoord verstrekken is niet eens noodzakelijk, als maar duidelijk wordt aangegeven wanneer de klant een reactie kan verwachten.

Bereikbaarheid wekt vertrouwen

Daarnaast toont onderzoek aan dat bezoekers van webwinkels eerder overgaan tot aanschaf als op de website een telefoonnummer wordt vermeldt. Het geeft hen een veilig gevoel als zij weten dat zij persoonlijk te woord worden gestaan als zij vragen hebben met betrekking tot hun bestelling. Het positieve effect van het vermelden van een telefoonnummer wordt echter volledig teniet gedaan als de klant wordt geconfronteerd met bijvoorbeeld een antwoordapparaat.

Koester uw klanten en verhoog uw conversie

Snel maar ook inhoudelijk biedt Your Connection uitkomst. Onze telefoonservice verzekert de bereikbaarheid van uw webwinkel en verhoogt daarmee de conversie significant.

Ga direct naar www.yourconnection.nl/intake en verras uw klanten met de toegankelijkheid van uw webwinkel.

Waarom Your Connection?

Geen abonnementskosten en geen opzegtermijn

U betaalt uitsluitend voor daadwerkelijk gevoerde gesprekken.

Bereikbaarheid

Bereikbaarheid op werkdagen van 08.00 - 20.00 uur en op zaterdag van 11.00 - 16.00 uur. Dus ook buiten kantooruren en op zaterdag bent u telefonisch bereikbaar voor uw klanten.

Telefoonaanname met uw bedrijfsnaam en persoonlijke instructies

Onze professionele en vriendelijke telefonistes nemen de telefoon aan met uw bedrijfsnaam. U ontvangt accuraat gespelde gespreksnotities per e-mail of sms. Indien gewenst verbinden wij het gesprek naar u door.

Uw persoonlijke klant-login

U kunt altijd en overal inloggen op uw persoonlijke webpagina. Hier kunt u uw gesprekken terugluisteren en het totale overzicht met gespreksnotities bekijken.

Administratieve ondersteuning

Onze telefonistes kunnen meer dan een bericht noteren. Onze telefoonservice wordt ook ingeschakeld als klantenservice of helpdesk met als taken:

- Bestellingen aannemen
- Klachten afhandelen
- Informatie verstrekken telefonisch, per mail of per post
- E-mail beantwoorden

Tarieven

Eénmalig € 100,- voor het reserveren van uw eigen doorschakelnummer en het inrichten van uw account.

Aantal gesprekken	Prijs per gesprek*
0 - 25	€ 2,50
26 - 50	€ 2,25
51 - 100	€ 2,00
101 - 200	€ 1,75
201 - 400	€ 1,50
401 - en meer	€ 1,25

Overige diensten

Doorverbinden incl. gesprekskosten	€ 1,75
Onbeperkt sms, per maand	€ 10,00
Gesprekken naluisteren, per maand	€ 10,00
Persoonlijke klant login	gratis
Administratieve ondersteuning	in overleg
Hosting 0900 nummers	in overleg
Ontwikkeling IVR applicaties	in overleg

* inclusief rapportage per e-mail.

Alle prijzen zijn exclusief 19% BTW.