

**Even geen tijd
voor telefoon?**

VOORKOM DAT U ORDERS MISLOOPT

Bereikbaarheid wekt vertrouwen

Een optimale telefonische bereikbaarheid draagt positief bij aan de bedrijfsomzet, dat is algemeen bekend.

Uit onderzoek is echter gebleken dat bij 68% van de Nederlandse bedrijven de telefonische bereikbaarheid in meer of mindere mate te wensen overlaat.

Terwijl de oplossing voor de hand ligt. Als u gebruik maakt van de telefoonservice van Your Connection krijgt uw relatie nooit meer een antwoordapparaat of erger, helemaal geen gehoor. Uw klanten en leveranciers kunnen persoonlijk bestellingen doorgeven of vragen stellen en sluiten het gesprek met een tevreden gevoel af. Missie volbracht.

Voor optimale telefonische bereikbaarheid schakelt u de antwoordservice van Your Connection in:

- Als al uw telefoonlijnen in gesprek zijn - **vertraagd doorschakelen** -
- Als u in bespreking bent
- Als u of uw assistente een vrije dag heeft
- Als u het beantwoorden van standaardvragen u teveel tijd kost
- Als u op zaterdag wel bereikbaar wil zijn, maar niet beschikbaar bent
- Als u uw afspraken of keuringen wilt laten inboeken

Waarom Your Connection?

Antwoordservice met uw bedrijfsnaam en persoonlijke instructies

U schakelt door en vervolgens nemen onze ervaren en vriendelijke telefonistes de telefoon aan met uw bedrijfsnaam.

U ontvangt accuraat gespelde gespreksnotities per email en/of sms. Indien gewenst verbinden wij het gesprek naar u door.

Bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur

Dus ook buiten kantooruren en op zaterdag bent u telefonisch bereikbaar voor uw klanten.

Geen abonnementskosten en geen opzegtermijn

U betaalt uitsluitend voor daadwerkelijk gevoerde gesprekken en daadwerkelijk uitgevoerde handelingen.

Administratieve ondersteuning

Onze telefonistes kunnen meer dan een bericht noteren.

Onze telefoonservice wordt ook ingeschakeld als klantenservice of helpdesk met als taken:

- Agendabeheer
- Bestellingen aannemen
- Informatie verstrekken telefonisch, per mail of per post

24/7 toegang tot uw persoonlijke webpagina

- Gesprekken terugluisteren
- Gespreksnotities bekijken
- Gebruikersinstellingen per gebruiker aanpassen

**DOE DE
GRATIS TEST!**

Kijk op www.yourconnection.nl

Tarieven

Kosten per maand		Aantal gesprekken			
FlexiBel	€ 17,50	8 - 25	26 - 50	51 - 250	> 250
Volume	€ 90,00	€ 2,65	€ 2,40	€ 2,15	€ 1,90
		Inclusief	Inclusief	€ 1,35	€ 1,20

Alle gesprekskosten zijn inclusief rapportage per e-mail

Overige vaste kosten

Enmalige aansluitingskosten	€ 100,00
Doorverbinden incl. gesprekskosten	€ 1,25
Persoonlijke klant-login	GRATIS

Prijzen zijn exclusief BTW

Additionele kosten

Onbeperkt gespreksrapportage via sms, per maand	€ 10,00
Gesprekken naluisteren, per maand	€ 15,00
Agendabeheer, per afspraak	€ 1,50
Persoonlijke boodschap na sluitingstijd	€ 7,50
Wijzigingen administratie, per wijziging	€ 2,50

Prijzen per maand en exclusief BTW