

**Even geen tijd  
voor telefoon?**

## VOORKOM DAT U ORDERS MISLOOPT

### Bereikbaarheid wekt vertrouwen

Een optimale telefonische bereikbaarheid draagt positief bij aan de bedrijfsomzet, dat is algemeen bekend.

**Uit onderzoek is echter gebleken dat bij 68% van de Nederlandse bedrijven de telefonische bereikbaarheid in meer of mindere mate te wensen overlaat.**

Terwijl de oplossing voor de hand ligt. Als u gebruik maakt van de telefoonservice van Your Connection krijgt uw relatie nooit meer een antwoordapparaat of erger, helemaal geen gehoor. Uw klanten en leveranciers kunnen persoonlijk bestellingen doorgeven of vragen stellen en sluiten het gesprek met een tevreden gevoel af. Missie volbracht.

Voor optimale telefonische bereikbaarheid schakelt u de antwoordservice van Your Connection in:

- Als al uw telefoonlijnen in gesprek zijn - **vertraagd doorschakelen** -
- Als u in bespreking bent
- Als u of uw assistente een vrije dag heeft
- Als u het beantwoorden van standaardvragen u teveel tijd kost
- Als u op zaterdag wel bereikbaar wil zijn, maar niet beschikbaar bent
- Als u uw afspraken of keuringen wilt laten inboeken

### Waarom Your Connection?

**Antwoordservice met uw bedrijfsnaam en persoonlijke instructies**

U schakelt door en vervolgens nemen onze ervaren en vriendelijke telefonistes de telefoon aan met uw bedrijfsnaam.

U ontvangt accuraat gespelde gespreksnotities per email en/of sms. Indien gewenst verbinden wij het gesprek naar u door.

**Bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur**

Dus ook buiten kantooruren en op zaterdag bent u telefonisch bereikbaar voor uw klanten.

**Geen abonnementskosten en geen opzegtermijn**

U betaalt uitsluitend voor daadwerkelijk gevoerde gesprekken en daadwerkelijk uitgevoerde handelingen.

**Administratieve ondersteuning**

Onze telefonistes kunnen meer dan een bericht noteren.

Onze telefoonservice wordt ook ingeschakeld als klantenservice of helpdesk met als taken:

- Agendabeheer
- Bestellingen aannemen
- Informatie verstrekken telefonisch, per mail of per post

**24/7 toegang tot uw persoonlijke webpagina**

- Gesprekken terugluisteren
- Gespreksnotities bekijken
- Gebruikersinstellingen per gebruiker aanpassen

**DOE DE  
GRATIS TEST!**



**Kijk op [www.yourconnection.nl](http://www.yourconnection.nl)**

### Tarieven

Eénmalig € 100,- voor het reserveren van uw eigen doorschakelnummer en het inrichten van uw account.

Aantal gesprekken	Prijs per gesprek*
0 - 25	€ 2,50
26 - 50	€ 2,25
51 - 100	€ 2,00
101 - 200	€ 1,75
201 - 400	€ 1,50
401 - en meer	€ 1,25

### Overige diensten

Doorverbinden incl. gesprekskosten	€ 1,75
Onbeperkt sms, per maand	€ 10,00
Gesprekken naluisteren, per maand	€ 10,00
Persoonlijke klant login	gratis
Administratieve ondersteuning	in overleg
Hosting 0900 nummers	in overleg
Ontwikkeling IVR applicaties	in overleg

\* inclusief rapportage per e-mail.

Alle prijzen zijn per maand en exclusief 19% BTW.