

**Even geen tijd
voor telefoon?**

VOORKOM DAT U ORDERS MISLOOPT

Hoe vergroot u uw efficiency?

“Een optimale telefonische bereikbaarheid draagt positief bij aan de bedrijfsomzet, dat is algemeen bekend. Met name bij startende bedrijven is dit een probleem. Liefst bent u altijd voor iedereen beschikbaar, aan de andere kant moet u zich focussen op de relevante zaken.

Helaas houden uw klanten en leveranciers geen rekening met uw agenda. Your Connection helpt u hier bij. Onze ervaren en vriendelijke telefonistes houden uw telefoonverkeer bij u weg. Zij maken duidelijke gespreksnotities en sturen deze, afhankelijk van de spoed die gemeoid is met het bericht, per email of sms naar u toe. Indien gewenst verbinden wij het gesprek naar u door.

Dit geeft u de vrijheid om zelf te bepalen wanneer en hoe u reageert op het inkomende telefoonverkeer. In voorkomende gevallen kunnen wij ook direct reageren, bijvoorbeeld vanuit een lijst met veelvoorkomende vragen of door afspraken in te plannen.

Voor optimale telefonische bereikbaarheid schakelt u de antwoordservice van Your Connection in:

- Als al uw telefoonlijnen in gesprek zijn
- Als u in bespreking bent
- Als het beantwoorden van standaardvragen u teveel tijd kost
- Als u op zaterdag wel bereikbaar wil zijn, maar niet beschikbaar bent

Waarom Your Connection?

Antwoordservice met uw bedrijfsnaam en persoonlijke instructies

U schakelt door en vervolgens nemen onze ervaren en vriendelijke telefonistes de telefoon aan met uw bedrijfsnaam.

U ontvangt accuraat gespelde gespreksnotities per email en/of sms. Indien gewenst verbinden wij het gesprek naar u door.

Bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur

Dus ook buiten kantooruren en op zaterdag bent u telefonisch bereikbaar voor uw klanten.

Geen abonnementskosten en geen opzegtermijn

U betaalt uitsluitend voor daadwerkelijk gevoerde gesprekken en daadwerkelijk uitgevoerde handelingen.

Administratieve ondersteuning

Onze telefonistes kunnen meer dan een bericht noteren. Onze telefoonservice wordt ook ingeschakeld als klantenservice of helpdesk met als taken:

- Agendabeheer
- Bestellingen aannemen
- Informatie verstrekken telefonisch, per mail of per post

24/7 toegang tot uw persoonlijke webpagina

- Gesprekken terugluisteren
- Gespreksnotities bekijken
- Gebruikersinstellingen per gebruiker aanpassen

**DOE DE
GRATIS TEST!****Kijk op www.yourconnection.nl**

Tarieven

Eénmalig € 100,- voor het reserveren van uw eigen doorschakelnummer en het inrichten van uw account.

Aantal gesprekken	Prijs per gesprek*
0 - 25	€ 2,50
26 - 50	€ 2,25
51 - 100	€ 2,00
101 - 200	€ 1,75
201 - 400	€ 1,50
401 - en meer	€ 1,25

Overige diensten

Doorverbinden incl. gesprekskosten	€ 1,75
Onbeperkt sms, per maand	€ 10,00
Gesprekken naluisteren, per maand	€ 10,00
Persoonlijke klant login	gratis
Administratieve ondersteuning	in overleg
Hosting 0900 nummers	in overleg
Ontwikkeling IVR applicaties	in overleg

* inclusief rapportage per e-mail.

Alle prijzen zijn per maand en exclusief 19% BTW.