



## OVEREENKOMST YOURCONNECTION

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_

KvK nummer: \_\_\_\_\_ Ingeschreven te: \_\_\_\_\_

Inschrijfdatum: \_\_\_\_\_ Aantal werkzame personen: \_\_\_\_\_

Branche code: \_\_\_\_\_ Branche omschrijving: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_  M  V

Postadres: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ Mobiel nummer: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Plaats bank: \_\_\_\_\_

Ingangsdatum: \_\_\_\_\_

### Machtiging tot automatische afschrijving:

Ik geef hierbij machtiging tot automatische afschrijving van de maandelijkse factuur tot wederopzegging. Deze zal geschieden 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur. Het betreft hierbij een machtiging met een terugboektermijn van 5 werkdagen.

### Tarieven

**\*Aantal gesprekken per maand  
(incl. bericht van gesprek per e-mail)**

**Prijs per gesprek**

<b>0 tot 25</b>	<b>€2,20</b>
<b>25 tot 50</b>	<b>€2,10</b>
<b>50 tot 100</b>	<b>€1,95</b>

**\*\*Doorbellen van bericht**

**Prijs per gesprek €1,00**

**\*\*\*SMS service**

**Prijs per SMS €0,15**

Voor akkoord:

Datum, plaats: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Handtekening opdrachtgever

\_\_\_\_\_  
Naam



## INSTRUCTIEFORMULIER KLANT

### **Bedrijfsgegevens**

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_

Contactpersoon : \_\_\_\_\_ M / V

Bezoekadres : \_\_\_\_\_

Postcode en Woonplaats : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer : \_\_\_\_\_

E-mailadres : \_\_\_\_\_

Website : \_\_\_\_\_

### **Facturatie gegevens**

E-mailadres voor facturen : \_\_\_\_\_

Contactpersoon voor facturatie : \_\_\_\_\_

### **Algemene informatie**

Algemene omschrijving van uw bedrijfsactiviteiten:

---

---

---

---

Branche: \_\_\_\_\_

Openingstijden van uw bedrijf:

Dagen:

Tijden:

### **Antwoordservice**

Telefoonopname:

Goede(morgen/middag/avond), u spreekt met:

---

---



Aanvullingen/ nadere instructie:

---

---

**Telefoonopvolging:**

Wanneer belt u normaal gesproken terug:      dezelfde werkdag    / de volgende werkdag

Wat geven wij door aan uw klant?

U bent in bespreking

U bent onderweg

Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Wijze van rapporteren aan u (onmiddellijk na afhandeling van het telefoongesprek)

Per e-mail

Per SMS (extra optie)

Telefonisch\*\* (extra optie)

\*\*Indien telefonisch: wanneer bellen wij u met berichtgeving?

Onmiddellijk

Incidenteel, namelijk: \_\_\_\_\_

**Opvolging antwoordservice**

E-mailadres waar gespreksverslag naar toe gestuurd kan worden: \_\_\_\_\_

*(Standaard wordt vermeld: naam beller, telefoonnummer, reden van telefoongesprek)*

Indien gewenst (aanvullende dienst):

Telefoonnummer voor SMS : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer voor telefonisch rapport: \_\_\_\_\_

**\* Ingevulde formulieren kunt u sturen naar [info@yourconnection.nl](mailto:info@yourconnection.nl)**